

17. november 2011, Oslo

Lær å opptre tryggere i møte med psykisk syke og ustabile personer

Psykiatri for deg som ikke har psykiatrisk utdanning

- Styrk din kompetanse rundt psykiske lidelser, rus og avvikende atferd
- Konkrete råd for å gjennomføre gode møter og utfordrende samtaler
- Motivert til å hjelpe – lær å opprettholde egen arbeidsglede
- Slik setter du grenser – bli bevisst dine egne reaksjonsmønstre

Godkjenninger:

Norsk Sykepleierforbund: konferansen godkjennes som meritterende for godkjenning til klinisk spesialist i sykepleie/spesialsykepleie med totalt 6 timer

Fagforbundet: godkjennes som tellende i program for klinisk fagstige for hjelpepleiere og omsorgsarbeidere med 6 timer for området det er relevant for.

Lysaker, 30.juni 2011

Målgruppe for seminaret:

Seminaret retter seg mot deg som arbeider innen pleie og omsorg, med arbeidstrening, i NAV-systemet, med rehabilitering, barnevern, politi, psykiatri, i førstelinje i helsevesen m.m.

Foredragsholderne har faglig tyngde og formidler med utgangspunkt i dine behov.

Til deg som møter psykisk syke og ustabile personer

Opplever du utfordrende eller truende situasjoner i jobben din? Føler du at du mangler kunnskap i møter med rusede brukere eller psykisk ustabile pasienter? Har du kanskje fått endrede arbeidsoppgaver som medfører nye krav til din kompetanse?

Å arbeide med mennesker i ustabile livssituasjoner krever mye av deg som hjelper. Seminarets formål er å gi deg nødvendig kunnskap, konkrete kommunikasjonsverktøy og bevisstgjørende teknikker som gjør deg **tryggere i møtet med utfordrende situasjoner.**

Foredragsholderne gir deg faglig påfyll og formidler sin kunnskap på engasjerende vis. Du lærer hvordan du gjennom din egen adferd og kommunikasjon påvirker andres reaksjoner eller forebygger og roer ned truende situasjoner.

Ta med flere kolleger og etabler nye felles rutiner på arbeidsplassen!

Har du spørsmål er du velkommen til å kontakte meg!

Vennlig hilsen
Confex Norge AS

Aina Enstad



Prosjektleder
Samfunn og helse



Bli faglig oppdatert og personlig inspirert av:

Heidi Hetland leder akuttpsykiatrisk avdeling på Lovisenberg Sykehus. Hun er sykepleier med spesialisering i psykiatri, og holder for tiden på med en master i selvmordsforebyggende arbeid. Hun har bred operativ erfaring fra hjelpeapparatet. Heidi gir deg en praktisk introduksjon til hva psykiske lidelser er og hvordan du møter avvikende adferd. Se frem til å få konkrete verktøy og felles refleksjon rundt hvordan du møter mennesker i utfordrende livssituasjoner.

Magdalena Krossgått har slitt med psykiske problemer hele sitt voksne liv og derfor vært lenge ute av arbeidslivet. I dag er hun Norges første ansatte med brukererfaring i NAV. Hun har kjent på kroppen hvordan det er å føle seg fastkjørt i systemet og i eget liv, og har viktig kompetanse andre kan lære av. I tillegg til å drive opplæring blant sine kolleger symboliserer hun håp om å finne tilbake til et normalt liv etter motgang.

Jon Storaas er leder for Rusmisbrukernes Interesseorganisasjon, og er et anerkjent talerør for rusmisbrukernes utfordringer og behov mot politikere og myndigheter. Han gir deg en grunnleggende innføring i hvordan ulike rusmidler fungerer på kropp og adferd. I tillegg fokuserer han på hvordan du kan gi denne gruppen den forutsigbarhet og tydelighet de trenger.

Anne Gerd Samuelsen er en av Confex mest anerkjente motivatorer. Hun har en unik evne til å vise hvordan små grep kan utgjøre store forskjeller i hverdagen. Hun har mange års erfaring fra helsevesenet som psykiatrisk sykepleier, helsesøster og leder. Hun er også godkjent konfliktmegler og coach i bladet TARA. Anne Gerd vet hva du trenger for å frigjøre trygghet, motivasjon og arbeids glede!

Program torsdag 17. november 2011

08.30 Registrering kaffe og te

08.55 Velkommen ved prosjektleder i Confex

09.00 **Psykisk helse og lidelser - hva er det og hva innebærer det?**

- Symptomer, diagnoser og forståelsesmodeller - hvordan er det å være psykisk syk
- Hvem er den psykiatriske pasienten
- Hvordan kan sykdommen påvirke personens adferd og opplevelse av mestring
- Hvem har ansvar for hva i hjelpeapparatet

Heidi Hetland, avdelingsleder, akuttpsykiatrisk enhet, Lovisenberg Diakonale Sykehus

Rollen som hjelper - hvordan møte den enkelte best mulig?

- Hva skal du se etter og hvordan forstå og tolke det du ser
- Hva er viktig i møtet med mennesker i utfordrende livssituasjoner
- Allianse som utgangspunkt for god kommunikasjon og gode relasjoner

Heidi Hetland fortsetter

Kort pause med noe å bite i...

Trygghet gjennom tydelighet – øk din bevissthet i vanskelige situasjoner

- Forstå egen og andres kommunikasjon - om å se seg selv utenfra og andre innenfra
- Hjelperens rolle og ståsted - hva skjer med deg i møte med avvikende og destruktiv adferd
- Hvordan kompensere for den andres manglende ferdigheter til å snakke om det som er vanskelig
- Slik beskytter du deg selv i situasjoner du opplever truende og vanskelige

Heidi Hetland fortsetter

11.30 Lunsj

12.30 **Rusmidler og avhengighet**

- Rusavhengige som gruppe og som individ - fakta og fordommer om rusmidler og avhengighet
- Tydeliggjør dine grenser i møtet med rusavhengige – avgrens muligheten for uklare fortolkninger
- Konstruktiv motstand er et uttrykk for respekt

Jon Storaas, leder, Rusmisbrukernes Interesseorganisasjon

13.15 Kort benstrekk

13.25 **Styrk din forståelse for brukerens perspektiv**

- Hvordan hjelpe mennesker i ubalanse til å se sine egne ressurser og beholde løsningsfokus
- Forstå min sårbarhet, behovet for trygghet og forutsigbarhet - hvordan det oppleves å være fastkjørt i sitt eget liv
- Å være medarbeider med brukererfaring - min vei tilbake til arbeidslivet

Magdalena Krossgått, medarbeider med Brukererfaring, NAV Hordaland

14.05 Pause

14.20 **Motivert til å hjelpe!**

- Sortert kommunikasjon - skap samsvar mellom det du sier, hvordan du sier det og kroppens bevegelser
- Hva er viktigst i din jobb - styrk samhandlingen med pasienter og brukere gjennom tilstedeværelse
- Ta felles ansvar for et godt arbeidsmiljø
- Hva fremmer og hemmer din arbeidsglede - hva gjør du for å ha det bra på jobb

Anne Gerd Samuelsen, daglig leder, Arbeidsglede AS

15.45 Oppsummering og spørsmål

Takk for i dag!

Utdeling av deltakerbevis

Returadresse:
Confex Norge AS
Postboks 54
1324 Lysaker



112093 Psykiatri for deg uten psykiatrisk utdanning

17. november 2011

Påmeldingsalternativer



www.confex.no/psyk



05877



kunde@confex.no



67 11 44 01

Confex

Confex er den største uavhengige kurs- og konferansetilbyderen på det norske markedet. I løpet av et år utvikler og gjennomfører vi over 400 kurs og konferanser over hele landet. Vi tilbyr kompetanseheving til de fleste deler av arbeidslivet, og våre deltakere mener arrangementene er godt tilpasset deres yrkesgruppe og interesseområde.



Deltakerbevis

Deles ut etter gjennomført program. Inneholder en oversikt over alle temaer som er gjennomgått i løpet av kurset.



Deltakeravgift: Kr 3.195,- (+ mva). Inkluderer servering i pauser, lunsj og konferansemateriell.

Konferansested: Oslo Kongressenter, Yongsgate. 11, 0181 Oslo

Prosjektleder: Aina Enstad

e-post: aina.enstad@confex.no

www.confex.no/psyk (kode 112093)

Påmeldingsregler

Påmelding er bindende, og eventuell avmelding må skje skriftlig. Vi tar forbehold om endringer i programmet som skyldes forhold utenfor vår kontroll. Ved avmelding belastes 20 % av deltakeravgiften, minimum 500 kroner. Ved avmelding senere enn 14 dager før arrangementet belastes 50 % av deltakeravgiften. Ved avmelding senere enn 7 dager før arrangementet belastes full deltakeravgift. Betalte plasser kan fritt benyttes av andre.

Om utviklingen av konferansen:

Gjennom vår omfattende spørreundersøkelse, kom det frem at 95% opplever utfordringer med psykisk ustabile personer i sin arbeidsdag. Seminaret er derfor utviklet for å møte, og hjelpe deg til å stå tryggere i utfordrende situasjoner både på jobb og privat.

Sagt om tidligere konferanse:

"Veldig fornøyd for at jeg fikk muligheten til å dra på akkurat dette kurset. Alle temaene var midt i blinken for mitt arbeid, både innen rus og psykiatri. Håper at jeg får muligheten igjen."

Kjellaug Madland, Miljøarbeider, Tønsberg Kommune

"Veldig godt inntrykk. Sitter bare igjen med positive opplevelser."

Gerdny Gyland, Arbeidsleder, Asvo Sirdal

"Lærerikt og inspirerende."

Lena Hveding, Faglig leder, Handeland Utvikling

Meld deg på vårt nyhetsbrev og mota gode tilbud via e-post

www.confex.no/nyhetsbrev



Ønsker du overnatting?

Enkeltrom fra 795 kroner pr natt inkl. frokost (inkl.mva). Ring 23080200 og bestill hotellrom. Oppgi Confex og kurs- eller konferansetittel ved bestilling.

Bedriftstern opplæring tilpasset din virksomhet

Confex kan tilpasse og gjennomføre alle våre kurs og konferanser internt i din virksomhet etter behov. Vi kan også gjennomføre skreddersydde kurs utviklet kun for dine medarbeidere og ledere. For mer informasjon, kontakt oss på tlf 67 11 43 86 eller se www.confex.no/internkurs