

14. og 15. november 2011 Oslo

"Veldig bra kurs og innhold. Dette vil jeg anbefale på jobben både for mellomledere og toppledere!!"
Kine Reitan, Zenitel Norway

"Veldig lærerikt, en real oppvekker!"
Kjetil Hagen, Aker Solutions

Bli mer tydelig som mellomleder

- Få medarbeiderne med på endringer gjennom involvering og eierskap
- Unngå konflikter og vanskelige situasjoner med tydelig kommunikasjon
- Begeistre de ansatte, og skap en sunn kultur hvor alle yter sitt beste
- Opptre tydelig for å oppnå tillit, troverdighet og autoritet

Våre dyktige foredragsholdere lærer deg å takle krysspresset mellom medarbeidere og ledelse

Vigdis Austrheim, Salgsdirektør Online services, Microsoft EMEA

Tommy Lund Andersen, Teolog med MSc Organisasjonspsykolog, Inovati as

Anne Gerd Samuelson, Cand.san., forfatter og off. godkj. konfliktmekler, Arbeidsglede

Kari Skybak, HR-direktør, Flytoget

Alf Inge Stiansen, partner i NLP Leadership



i Få nyttige innspill fra vårt dyktige talerpanel

Vigdis Austrheim er en tydelig og inspirerende leder i Microsoft. Hun har stor tro på menneskene som ressurs i virksomheten, og mener at god ledelse skjer på det mellom-menneskelige plan. Hun har bakgrunn fra Digital og WM-data i tillegg til flere gründervirksomheter. Hun gir levende eksempler fra egen virkelighet, og er helt tydelig på hvordan hun lykkes med å inspirere, motivere og skape engasjement blant sine medarbeidere.

Tommy Lund Andersen har lang erfaring med design av lederutviklingsprogram, coaching og sparringspartner for ledere på ulike nivå. Han er utdannet teolog og har en mastergrad i organisasjonspsykologi. Han gir deg gode innspill til hvordan du både forebygger og kan håndtere konflikter som mellomleder. Andersen er grunnlegger av konsultentselskapet Inovati og har forelest på Handelshøyskolen BI, Norsk psykologforening og Handelshøyskolen i Stockholm. Han har blant annet jobbet med Telenor, DnB Nor, Stortinget, Aker Solutions og Hydro.

Kari Skybak er HR direktør for Flytoget som er kåret til Norges beste arbeidsplass. De ble tildelt prisen i 2008 fordi de satser på sine medarbeidere, og for å ha skapt en arbeidsplass de ansatte er stolte av å være en del av. Flytoget er et stort team av medarbeidere, som fyller ulike roller. Alle rollene er avhengige av hverandre, derfor er samspillet og relasjonene i organisasjonen veldig viktig. Selskapet har unik høy kundetilfredshet og 350 høyt motiverte medarbeidere. Skybak kom fra UPC, nå Get, til Flytoget, og hun har jobbet med HR som personalsjef og personaldirektør i over 20 år.

Bli bevisst egne autopiloter og erstatt dem med nærvær!
Anne Gerd Samuelsen er psykiatrisk sykepleier og helse-søster med flere års studier innen ledelse, kvalitetssikring og konfluent veiledningsmetodikk. Hun har hovedfag i helsefag fra UiO (Cand.san.). I tillegg er hun utdannet offentlig godkjent konfliktmekler fra Diakonhjemmet i Oslo. Hun har arbeidet som leder i over 20 år og har de siste 10 årene jobbet med veiledning innen kommunikasjon, lederutvikling, motivasjon, oppmerksomhetstrening og stressmestring for bedrifter, grupper, lederteam og organisasjoner.

Alf Inge Stiansen er en av få som vitenskapelig har dokumentert hvilken lederadferd som best utvikler medarbeidere og skaper ønske om å prestere. Han hjelper deg å bli mer bevisst på deg selv som leder. Alf Inge Stiansen har sin bakgrunn bla. fra Euro Business School, Forsvaret og en karriere som Toppidrettsutøver. Han er i dag partner i NLP Leadership og sertifisert NLP Trainer. Gled deg til å høre en dyktig, engasjerende og morsom foredragsholder som lærer deg hvordan du kan bruke kommunikasjon og coaching-teknikker som et effektivt lederverktøy.

Lysaker 15. juni 2011

Kjære leder!

Som mellomleder må du være resultat- og løsningsorientert, endringsvillig, god på kommunikasjon og takle press fra alle kanter. Det er mange krav du skal innfri. Delta på denne konferansen og lær hvordan du utøver daglig ledelse for å få det beste ut av hver enkelt medarbeider.

Når du som mellomleder har tydelig fokus, blir det klart for andre hva du forventer og hva de skal gjøre. Ved å være med på konferansen får du kunnskap om hvordan:

- tydelighet påvirker hvordan budskapet ditt blir oppfattet
- begeistre og gi konstruktive tilbakemeldinger
- skape en kultur sammen hvor alle trives og yter sitt beste
- oppnå tøffe mål gjennom tydelighet, engasjement og involvering
- forebygge og håndtere konflikter eller vanskelige situasjoner mellom ansatte

Sett av to dager å få faglig oppdatering, konkrete verktøy og inspirasjon. Sikre deg innsikt for å takle utfordringene som bindeledd mellom toppledelsen og medarbeiderne.

For påmelding eller spørsmål, kontakt prosjektleder på **ck@confex.no** eller vårt kundesenter på **05877**.

Vennlig hilsen
Confex Norge AS



Camilla Kristiansen

Prosjektleder

Ledelse og personlig vekst

PS: Grip denne muligheten til å utvikle deg som leder!



Vigdis Austrheim



Tommy Lund Andersen



Kari Skybak



Anne Gerd Samuelsen



Alf Inge Stiansen

Mandag 14. november 2011

- 08.30 Registrering, kaffe og te
09.00 Åpning av konferansen ved prosjektleder i Confex
- 09.05 **Vær en tydelig leder og vis hva du står for**
- Vær bevisst på hvilken leder du vil være
 - Hvordan du best vekker tillit og respekt
 - Bli en leder som viser vei, inspirerer og får de ansatte til å følge etter
 - Vær positiv og se muligheter fremfor begrensninger
- Vigdis Austrheim**, Salgsdirektør Online Services Microsoft EMEA (Europe Middle East and Africa)
- 10.00 Pause
- 10.15 **Tilstedeværelse og inspirasjon – sett av tid til den enkelte**
- Kunsten å få det beste ut av hver enkelt medarbeider
 - Hvordan tilpasse den enkeltes ulike behov
 - Få dyktige medarbeidere til å spille på team og etabler det beste laget
 - Finn tid til å snakke med dine medarbeidere
 - Gi feedback, oppmuntring og ros og oppnå økt motivasjon
- Vigdis Austrheim**, fortsetter
- 11.00 Pause
- 11.15 **Skap felles mål og visjon**
- Del din visjon, mål og din filosofi med dine "talenter"
 - Hvordan beholder du dine viktige medarbeidere
 - Praktiske tips og råd
- Vigdis Austrheim**, fortsetter
- 12.00 Lunsj
- 13.00 **Bygg selvtillit, bryt barrierer og utnytt ditt potensiale**
- Bli tydeligere som leder og still krav på en god måte
 - Oppretthold energi i din krevende rolle som mellomleder
 - Hvordan tilpasse din lederrolle til stadig nye lederkrav
 - Vær en rollemodell og bli inspirert til å ta tøffe valg
- Tommy Lund Andersen**, daglig leder, Inovati
- 13.45 Pause
- 14.00 **Hvordan få til ønsket endring i avdelingen**
- Fra strategi til handling - hvordan oppnå forankring og eierskap
 - Hvordan best involvere medarbeiderne i endringsprosesser
 - Hvordan ansvarliggjøre de ansatte for å kunne levere resultater
 - Hvordan takle uenighet om nye oppgaver med ledelsen og medarbeideren
- Tommy Lund Andersen** fortsetter
- 14.45 Pause
- 15.00 **Hvordan skape positive prestasjonskulturer**
- Hvordan skape kultur sammen hvor alle yter sitt beste
 - Hvorfor trivsel og gode relasjoner øker medarbeiderens bidrag
 - Lær å påvirke den ansattes positive opplevelser
 - Hvordan best begeistre deg selv og dine medarbeidere
- Tommy Lund Andersen** fortsetter
- 15.45 Vel hjem og vi sees i morgen!

Tirsdag 15. november 2011

- 08.30 Servering av morgenkaffe og te
09.00 Åpning av konferansens andre dag av Anne Gerd Samuelsen
- 09.05 **Gode relasjoner for godt arbeidsmiljø, lederskap og god kultur**
- Utvikling av lojalitet og et sterk felleskap – organisasjonskultur som grunnstein i virksomhetens HR strategi
 - Ledelse- nøkkelen til suksess?
- Kari Skybak**, HR-direktør, Flytoget
- 10.00 Pause
- 10.15 **Øk arbeidsgleden gjennom godt samspill, sortert kommunikasjon og tilstedeværelse**
- Bli bevisst på hvordan du selv påvirker dine omgivelser
 - Unngå negativt stress i en hverdag med stort oppgavepress og mange avbrytelser
 - Hvordan økt grad av tilstedeværelse bidrar positivt i egen hverdag
 - Sortert kommunikasjon, forutinntatte holdninger og samspill som gir resultater
- Anne Gerd Samuelsen**, Cand.san., forfatter og off. godkj. konfliktmekler
- 11.00 Pause
- 11.15 **Slik forebygger og håndterer du konflikter og vanskelige samtaler**
- Hvordan kommunisere for å unngå konflikter
 - Hvilken rolle bør du ta i en konfliktsituasjon på din arbeidsplass
 - Hvordan best håndtere vanskelige samtaler
 - Ordets og språkets betydning i en konfliktsituasjon
- Anne Gerd Samuelsen** fortsetter
- 12.00 Lunsj
- 13.00 **Tydelig kommunikasjon og meningsfulle dialoger**
- Hvordan øke din evne til å påvirke og skape innflytelse
 - Forstå mentale prosesser som gjør at du effektivt kan tilpasse din kommunikasjon
 - Hvordan skape presisjon og bygge ressurser i andre gjennom et effektivt språk avdekket hos de beste i verden
- Alf Inge Stiansen**, partner i NLP Leadership
- 13.45 Pause
- 14.00 **Utnytt det iboende potensialet hos den enkelte medarbeider**
- Lær effektive coachingteknikker for å frigjøre potensial og øke resultater
 - Hvordan ansvarliggjøre medarbeiderne til å utvikle seg og levere resultater
 - Slik utvikler og beholder du dine viktige medarbeidere
- Alf Inge Stiansen** fortsetter
- 14.45 Pause
- 15.00 **Skap resultater gjennom samspill og involvering i en felles prosess**
- Etabler en arbeidsmodell som støtter opp under den enkeltes unike talent
 - Skap det gode samarbeidet gjennom å forankre intensjon og retning
 - Hvordan skape et miljø for videreutvikling og kompetansebygging
- Alf Inge Stiansen** fortsetter
- 15.45 Takk for denne gang – lykke til i din rolle som mellomleder

Returadresse:
Confex Norge AS
Postboks 54
1324 Lysaker

B



NORGE P.P. PORTO BETALT

112010 – Bli mer tydelig som mellomleder

14. og 15. november 2011

Påmeldingsalternativer:



www.confex.no/mellomleder



05877



kunde@confex.no



67 11 44 01

OBS! Bekreftelse sendes pr. e-post, faktura pr. post



Deltakeravgift: Kr 9 995,- (+ mva). Inkluderer servering i pauser, lunsj og konferansmateriell.

Konferansested: Oslo Kongressenter.

Se www.confex.no/mellomleder for korrekt informasjon.

Prosjektleder: Camilla Kristiansen, telefon 67 11 44 11, e-post ck@confex.no

Confex

Confex er den største uavhengige kurs- og konferansetilbyderen på det norske markedet. I løpet av et år utvikler og gjennomfører vi over 400 kurs og konferanser over hele landet. Vi tilbyr kompetanseheving til de fleste deler av arbeidslivet, og våre deltakere mener arrangementene er godt tilpasset deres yrkesgruppe og interesseområde.

Meld deg på vårt nyhetsbrev

Sikre deg eksklusive tips og gode nettrabatter (kun tilgjengelig via e-post) www.confex.no/nyhetsbrev

Bedriftsintern opplæring tilpasset din virksomhet

Confex kan tilpasse og gjennomføre alle våre kurs og konferanser internt i din virksomhet etter behov. Vi kan også gjennomføre skreddersydde kurs utviklet kun for dine medarbeidere og ledere. For mer informasjon, kontakt oss på tlf 67 11 43 86 eller se www.confex.no/internkurs



Ønsker du overnatting?

Enkeltrom fra 795 kroner per natt inkludert frokost. Ring 23 08 02 00 og bestill hotellrom. Oppgi Confex og kurs eller konferansetittel ved bestilling.

Påmeldingsregler

Påmelding er bindende, og eventuell avmelding må skje skriftlig. Vi tar forbehold om endringer i programmet som skyldes forhold utenfor vår kontroll. Ved avmelding belastes 20 % av deltakeravgiften, minimum 500 kroner.

Ved avmelding senere enn 14 dager før arrangementet belastes 50 % av deltakeravgiften. Ved avmelding senere enn 7 dager før arrangementet belastes full deltakeravgift.

Betalte plasser kan fritt benyttes av andre.



Undersøkelser viser at medarbeidere som mottar anerkjennelse og konstruktive tilbakemeldinger opplever økt motivasjon, bedre helse og økte resultater. (HR-Norge)

Gjennom god og tydelig kommunikasjon vil du unngå misforståelser og konflikter, og du vil i mindre grad føle deg mellom barken og veden. (LederNytt)

Kultur, gode relasjoner og samspill er en forutsetning for motiverte medarbeidere. Prestasjoner og trivsel henger sammen! (Econa)

Bedrifter med et sunt miljø preges av en leder som evner å ta fatt i problemene før konflikter griper om seg. (Ledertips.no)