

**Sett sammen
din egen
konferanse for
maks utbytte!**

2011 Lederassistenten

Møteplassen for deg som er PA, administrasjonskonsulent, sekretær, og profesjonell tilrettelegger

- To hele dager der du og din kompetanse står i fokus
- Faglig påfyll og ny inspirasjon for å friske opp arbeidsgleden
- Personlig effektivitet gjennom bedre IT-ferdigheter
- Styrk din forretningsengelsk – bla om for å lese de andre spennende alternativene



i Dine dyktige veiledere for faglig og personlig utvikling



Sten Magnus Refleksjon og engasjement er to kjennetegn ved Sten Magnus. Frem til han begynte som rådgiver i investeringselskapet Umoe var han over en årrekke konsernsjef for Umoe Restaurant Group AS med 250 serveringssteder og omtrent 5000 medarbeidere. Hans ledelsesfilosofi innebærer blant annet at entusiasme og arbeidsglede må spre seg fra toppledelsen og utover. Rådgiveren i Umoe har lang erfaring fra ledelse på ulike nivåer, og er også en aktiv blogger med bloggen "Sten's refleksjoner".



Elin Nøkleby er utdannet sekretær og har blant annet jobbet som Executive assistant i Tandberg og McKinsey. I dag jobber hun som seniorrådgiver i Randstad Professionals, hvor hun blant annet rekrutterer lederassistenter for kunder. Fra dette ståstedet har hun et godt overblikk over hva som kreves av lederassistenten – ikke bare i dag, men også i morgen.



Anne Gerd Samuelsen er Cand.san., instruktør i oppmerksomhetstrening og daglig leder i Arbeidsglede AS. Hun er også livsstilscoach i TARA, og forfatter av bøkene Kunsten i samspill – fra ord til handling, og Kunsten i tilstedeværelse. Se frem til et foredrag som vil være med på å bevisstgjøre hvordan du tar tak i din egen arbeidssituasjon og skaper en arbeidshverdag som gir deg energi fremfor å tappe deg for krefter.



Karen McFarlane har en fantastisk evne til å sette seg inn i deltakernes arbeidssituasjon. Hun er lærer ved International Language School, og har lang erfaring med å undervise i engelsk for næringslivet. Hun er en engasjerende og energisk kursholder som får meget gode tilbakemeldinger.



Oddbjørn By er tidligere verdensrekordholder, og tre ganger Norgesmester i hukommelse. Oddbjørn By er kjent fra blant annet Schrödingers Katt, Newton og Lørdagsmagasinet. Han har utviklet den verdenskjente Memo-metoden, som han deler med deg.



Tore Søfting får utrolig nok opplæring i Excel og andre MS Office-programmer til å virke gøy! Han driver som selvstendig IT-konsulent, og har i en årrekke holdt IT-kurs for Confex. Tidligere deltakere gir ham strålende tilbakemeldinger, og i 2009 ble han utnevnt til årets IT-kursholder for Confex.



Eirik Stegarud er kreativ leder i event-byrået Arrcom og har dermed god erfaring med prosjektering og gjennomføring av events, firmatilstelninger, avansert kundepleie, kick-offs og andre små og store – helt spesielle opplevelser i inn- og utland.

Onsdag 23. november 2011

08.30 Registrering åpner, morgenkaffe og te

09.00 Velkommen ved Confex Norge AS

09.15 I mine øyne: Topplederblikk på lederassistenten

Med et engasjement og en formidlingsevne de færreste kan matche, åpner Sten Magnus "Lederassistenten 2011" med et gledesfylt og motiverende innlegg. Sten Magnus har lang erfaring som konsernsjef i Umoe Restaurant Group; Norges ledende serveringskjede med konsepter som Peppes Pizza, Burger King, Café Opus, TGIF med flere. Han brenner for at hver enkelt skal gis muligheten til å ta ut sitt personlige vekstpotensial, og er invitert for å dele sine betraktninger om forholdet mellom ledelsen og dens støttespillere.

Sten Magnus

10.00 Pause

10.15 Lederassistentens fallgruver og suksesskriterier

Elin Nøkleby deler av sine erfaringer som Executive assistant, og vil også beskrive hva som forventes av fremtidens sekretær.

- Mine erfaringer som Executive assistant – utfordringer jeg møtte på, og hvordan jeg håndterte disse
- Hvilke behov har morgendagens ledere for assistanse
- Dette må du tenke på for å ta grep om egen utvikling og karriere
- Bli en bedre lederassistent - hva kjennetegner de som lykkes og de som feiler

Elin Nøkleby

11.30 Nyt en deilig lunsj

A1

12.30 Business English – tryggere og mer profesjonell kommunikasjon

Uunnværlig for deg som vil bli mer selvsikker og korrekt, både i muntlig og skriftlig forretningsengelsk.

- Vanlige tabber og feil, og hvordan unngå disse
- Bli mer komfortabel og selvsikker i kontakt med engelsktalende personer – både når du snakker jobb og i "small talk"
- Styr unna fallgruvene som skyldes kulturforskjeller, begrenset ordforråd og direkte oversettelser

Karen McFarlane

15.30 Oppsummering og praktiske opplysninger om morgendagen

15.45 Vel hjem eller velkommen videre til nettverksmiddag

17.00-19.00 Hyggelig nettverksmiddag på DS Louise



Deltakere på konferansen får rabatt på boka "Bedre hukommelse: Best of Memo". Boka er et nyttig verktøy for deg som vil gå mer i dybden. Vanlig pris er kr 299,- og konferansepris er kr 250,-. Tilbudet gjelder kun for konferansens deltakere, og kun under selve konferansen. Skal du ikke delta på konferansen men ønsker boken likevel, les mer eller bestill på www.oby.no.

A2

12.30 Så du trodde du kunne bruke MS Office-pakken?

Du vil ikke tro hvor mye tid du vil spare, og hvor mange ergrelser du kan unngå, på å utnytte flere av mulighetene som ligger i programmene du bruker daglig.

- Spar mengder av tid takket være hurtigtaster og gode funksjoner
- Kvitt deg med feil og dubletter i lister og oversikter
- Pivottabeller – enklere og mer anvendelig enn du trodde
- Imponerende powerpointpresentasjoner med raske grep

Tore Søfting

Torsdag 24. november 2011

08.45 Kaffe og te

09.00 Praktisk informasjon i plenum før gruppen deles til de ulike parallellsporene

B1

09.15 Gode og praktiske teknikker for bedre hukommelse

Har du mange baller i luften og mye å huske, vil Memo-metoden, utviklet av Norgesmesteren i hukommelse, gi deg god uttelling.

- Memo: Bruk mindre tid på å huske mer
- Slik lærer du opp hjernen til å huske bedre
- Bli bedre på å huske navn, avtaler og fagstoff
- Husk hva du skulle si uten å bruke manus

Oddbjørn By

11.30 Lunsj

12.30 "Take care of everything" – også deg selv

I alt du skal huske – ikke glem å ta vare på deg selv. La Anne Gerd Samuelsen lære deg teknikker for stressmestring og oppmerksomt nærvær (mindfulness).

- Tusen baller i luften og stadige avbrytelser? Lær teknikker for å holde hodet kaldt, klart og ryddig
- Kunsten i tilstedeværelse: Behold fokus og ro – selv når det brenner
- Lær deg å gjenkjenne forskjellen på positivt og negativt stress

Anne Gerd Samuelsen

13.45 På siden av og midt oppi – slik takler du rollen som en ensom ulv i flokken

- Når konfidensiell informasjon er vanskelig å bære
- Medisin mot vanskelige personer og dårlige dager
- Med helikopteroverblikk og kontroll på detaljene – kjenn verdien av din erfaring og kompetanse
- Gi og ta konstruktive tilbakemeldinger med et lettere hjerte

Anne Gerd Samuelsen, fortsetter

15.30 Oppsummering av konferansen og utdeling av deltakerbevis

15.45 Takk for denne gangen – vel hjem!

Lysaker, 24. juni.

Holder du et høyt tempo med mange baller i luften?

Er det umulig å forutsi og planlegge hva morgendagen vil bringe? Sitter du midt oppi alt som skjer, men samtidig på siden av og utenfor? Da vil du ha stor glede av å delta på denne to-dagers konferansen.

Konferansen er spesielt utviklet for deg som yter administrativ service ovenfor en eller flere ledere og medarbeidere, og du gis muligheten til å skreddersy programmet ytterligere for å maksimere ditt eget utbytte.

Her får du både faglig oppdatering "fordi du behøver det", og ny giv og inspirasjon "fordi du fortjener det". Grip muligheten, og bli med på to dager som både du og de du jobber for vil ha glede av i lang tid!

Vennlig hilsen
Confex Norge AS

Returadresse:
Confex Norge AS
Postboks 54
1324 Lysaker



112098 – Lederassistenten

23. og 24. november 2011

Påmeldingsalternativer



www.confex.no/lederassistenten



05877



kunde@confex.no



67 11 44 01



Deltageravgift: Kr 8 995,- (+ mva).

Inkluderer servering i pauser, lunsj og konferansemateriell.

Valgfri nettverksmiddag: Kr 435,- (+ mva) Vi nyter en 3-retters middag på restaurant DS Louise på Aker Brygge. Kaffe og en drikk til maten er inkludert.

Konferansested: Oslo Kongressenter, Youngsgate 11, 0181 Oslo.

Prosjektleder: Silje Anita Holand, Telefon: 67 11 44 06, e-post: sh@confex.no

Sagt av tidligere deltakere:

"Har hatt to dager som har vært innholdsrike på temaer, talere og bevertning. Ble mett både i hodet og magen! Et ordentlig friskt pust og påfyll til hverdagen. Tusen takk til alle!"

Beth Løken Haugen, førstekonsulent, Kulturdepartementet

"Flinke foredragsholdere - engasjerende og dyktige - de virket godt forberedt alle sammen. Mye nyttig tankemat der."

Vibeke H. Eakin, Senior Administrative Assistant, Total E&P Norge AS

"Er stort sett veldig fornøyd med konferansen - både innhold og fremføring. Vil garantert delta igjen."

Kari Nøst, administrasjonsssekretær, Handel og kontor

Confex

Confex er den største uavhengige kurs- og konferansetilbyderen på det norske markedet. I løpet av et år utvikler og gjennomfører vi over 400 kurs og konferanser over hele landet. Vi tilbyr kompetanseheving til de fleste deler av arbeidslivet, og våre deltakere mener arrangementene er godt tilpasset deres yrkesgruppe og interesseområde.

Påmeldingsregler

Påmelding er bindende, og eventuell avmelding må skje skriftlig. Vi tar forbehold om endringer i programmet som skyldes forhold utenfor vår kontroll. Ved avmelding belastes 20 % av deltakeravgiften, minimum 500 kroner. Ved av melding senere enn 14 dager før arrangementet belastes 50 % av deltakeravgiften. Ved avmelding senere enn 7 dager før arrangementet belastes full deltakeravgift. Betalte plasser kan fritt benyttes av andre.

Ønsker du overnatting?



Enkeltrom fra 795 kroner pr. natt inkl. frokost (inkl. mva). Ring 23 08 02 00 og bestill hotellrom. Oppgi Confex og kursnummer eller konferansetittel.

Bedriftsintern opplæring tilpasset din virksomhet

Confex kan tilpasse og gjennomføre alle våre kurs og konferanser internt i din virksomhet etter behov. Vi kan også gjennomføre skreddersydde kurs utviklet kun for dine medarbeidere og ledere. For mer informasjon, kontakt oss på tlf 67 11 43 86 eller se www.confex.no/internkurs

Meld deg på vårt nyhetsbrev, sikre deg eksklusive tips og gode nettrabatter (kun tilgjengelig via e-post).
www.confex.no/nyhetsbrev